

İZELTAŞ MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

İzeltaş İzmir El Aletleri San. Tic. A.Ş. (“Şirketimiz”, “İzeltaş”) SKIL markasının Türkiye’deki resmî distribütörü sıfatıyla yürüttüğü satış, garanti ve teknik servis faaliyetleri kapsamında, ürün satın alan veya servis başvurusunda bulunan müşterilerine ait kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ikincil düzenlemelerine (“KVK mevzuatı”) uygun olarak işlenmesi ve korunması için azami hassasiyeti göstermekteyiz.

Veri sorumlusu olarak İzeltaş’ın, KVK mevzuatından doğan aydınlatma yükümlülüğü kapsamında siz, Site ziyaretçilerimizi işbu **İzeltaş Müşteri Aydınlatma Metni** (“Aydınlatma Metni”) ile bilgilendirmek isteriz.

Kişisel verilerinizi hangi amaçlarla ve hangi yollarla elde ediyor ve işliyoruz?

Şirketimiz tarafından, ürün satın almanız, garanti/servis talebinde bulunmanız veya müşteri destek kanallarımızı kullanmanız halinde aşağıda Tablo-1’de belirtilen kişisel verileriniz beraberinde açıklanan amaçlarla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü bir şekilde ve yine aşağıda açıklanan hukuka uygunluk sebeplerine dayanılmak suretiyle elektronik ve fiziki ortamlarda yazılı olarak, otomatik ve otomatik olmayan yöntemlerle KVK mevzuatına uygun olarak Şirketimiz tarafından işlenmektedir.

Tablo- 1

Kişisel Veriniz ve İlgili Veri Kategorisi	Hukuka Uygunluk Sebebi	İşleme Amacımı/Amaçlarımız
Kimlik: - Ad-soyad - T.C. Numarası - İmza Kimlik	KVKK m.5/2(c) – Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. KVKK m.5/2(ç) – Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.ya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.	- Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi - Garanti / Servis Hizmetlerinin Yürütülmesi
İletişim: - Adres - Telefon numarası, - E-posta adresi	KVKK m.5/2(c) - Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.	- İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi - Talep / Şikâyetlerin Takibi - Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi
Finans Bilgisi: - Banka hesap bilgisi (IBAN) - Fatura bilgisi	KVKK m.5/2(c) - Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. KVKK m.5/2(ç) - Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.	- Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi - Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi - Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi

Kişisel Veriniz ve İlgili Veri Kategorisi	Hukuka Uygunluk Sebebi	İşleme Amacını/Amaçlarımız
İşlem güvenliği: - IP adresi - Log kayıtları	KVKK m.5/2(ç) - Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.	- Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi - Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini - İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi
Müşteri İşlem: - Sipariş bilgisi - İade ve değişim talebi - Garanti / servis talebi - Ürün model ve seri numarası - Cihazın satın alınma tarihi	KVKK m.5/2(ç) - Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. KVKK m.5/2(f) - Veri sorumlusunun meşru menfaati için işlenmesinin zorunlu olması.	- Müşteri İlişkilerinin Yürütülmesi - Mal / Hizmet, Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi - Talep / Şikayetlerin Takibi - Garanti ve Teknik Servis Süreçlerinin Yürütülmesi

Kişisel verileriniz kimlerle hangi amaçlarla paylaşılmaktadır?

Yukarıda anılan kişisel verilerinizin aşağıda Tablo-2’de anılan amaçlar ve hukuka uygunluk sebepleri uyarınca aktarılmaktadır.

Tablo-2

Aktarım Amacı	Hukuka Uygunluk Sebebi	Alıcı Grubu
Vergisel ve ticari yükümlülüklerin yerine getirilmesi (vergi beyannameleri, SGK bildirimleri, resmi kayıtlar)	KVKK m.5/2(ç) - Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.	Yetkili kamu kurum ve kuruluşları, adli makamlar
Ürün Satış, Teslimat ve Garanti Süreçlerinin Yürütülmesi	KVKK m.5/2(ç) - Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.	Kargo/lojistik firmaları, yetkili servisler, iş ortakları

Kişisel verileriniz yurtdışına aktarılıyor mu?

Kişisel verileriniz yurt dışına aktarılmamaktadır.

Kişisel verilerinizin güvenliği, muhafazası ve imhası

Şirketimiz, kişisel veri güvenliği ve mahremiyetinin korunması konusunda oldukça yüksek bir farkındalığa sahiptir. İzeltaş bu doğrultuda, işbu Aydınlatma Metni’nde belirtilen siz ziyaretçilerimize ait kişisel verileri başta KVK mevzuatına olmak üzere Şirketimizin KVK Prosedürü, ÖNKV Prosedürü ile Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası’na uygun şekilde güvenliğini sağlayarak işlemektedir.

Kişisel verileriniz, işbu Aydınlatma Metni'nde belirtilen işleme amaçları için gerekli olan süre ve her halükârda yasal düzenlemelerde belirtilen kanuni zamanaşımı süreleri boyunca muhafaza edilmektedir. Anılan sürelerin sona ermesi halinde İzeltaş, Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası doğrultusunda kişisel verilerinizi siler, yok eder veya anonim hale getirir.

Kişisel verilerinize yetkisiz kişiler tarafından erişilmesini, kişisel verilerinizin hatalı işlenmesini, ifşa edilmesini, hukuka uygun olmayan sebeplerle değiştirilmesini/silinmesini önlemek, korunmasını ve güvenliğini sağlamak amacıyla Şirketimiz KVK mevzuatı uyarınca gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri alır. KVK mevzuatı uyarınca gereken hallerde İzeltaş sizleri ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nu derhal bilgilendirir.

Bilgi Edinme Hakkınız

KVK Kanunu'nun 11. maddesi kapsamında, Şirketimize başvurarak kişisel verilerinizin; **(i)** işlenip işlenmediğini öğrenme; **(ii)** işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, **(iii)** yurt içinde / yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme, eksik / yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme; **(iv)** KVK Kanunu'nun 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini / yok edilmesini isteme; **(v)** kişisel verilerinizin KVK Kanunu'nun 7. maddesi kapsamında silinmesi ve yok edilmesi ve eksik / yanlış işlenmiş kişisel verilerinin düzeltilmesi taleplerinin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme; **(vi)** münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, **(vii)** kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahip olduğunuzu bildiririz.

İşbu Bilgilendirme Metni, değişen süreçlerimiz dolayısıyla KVK mevzuatına uyum sağlamak amacıyla güncellenebilecektir. Gerçekleşebilecek güncellemeler için sitemizi ziyaret etmenizi rica ederiz.

Herhangi bir sorunuz olması halinde Şirketimizin KVK Yetkilisine kvkk@izeltas.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.

Başvuru Yöntemi

Şirketimize, KVK mevzuatından doğan taleplerinizi kimliğinizi tespit edici belgeler ile şahsen, yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da ilgili kişi tarafından şirketimize daha önce bildirilen ve şirketimiz sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle iletebilirsiniz veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirleyeceği diğer yöntemlerle başvuruda bulunabilirsiniz. Bu kapsamda yapacağınız talepler için kullanabileceğiniz İlgili Kişi Başvuru Formu'na www.skilturkiye.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz. Şirketimiz, KVK Kanunu'nun 13. maddesine uygun olarak, başvuru taleplerinizi, Şirketimize tebliğ tarihinden itibaren talebin niteliğine göre ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Talebin reddedilmesi halinde, ret nedeni/nedenleri tarafınıza yazılı olarak veya elektronik ortamda gerekçeleriyle bildirilir.

Şirket'in işbu aydınlatma metninde Kanun'dan, ikincil düzenlemelerden ve Kurul kararlarından doğan sebeplerle değişiklik yapma hakkı her zaman saklıdır. Aydınlatma metninde yapılacak değişiklikler ve güncel metin tarafınıza Site üzerinden yayımlandığı tarih itibarıyla derhal geçerlilik kazanacaktır. Aydınlatma Metni'nin en güncel haline www.skilturkiye.com.tr linkinden ulaşabilirsiniz.

Veri Sorumlusu

İzeltaş İzmir El Aletleri San. Tic. A.Ş.

MERSİS Numarası	ADRES	E-POSTA	KEP ADRESİ
0483003878500039	Kemalpaşa Caddesi No:303 Işıkkent Bornova/İzmir	kvkk@izeltas.com.tr	izeltas@hs01.kep.tr